# Xpresionn 2150

## Sintonizador Digital Terrestre

**Manual del usuario**

**INFORMACIÓN GENERAL** ..... **3**

*A) SEGURIDAD* ..... 3
*B) CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES* ..... 4
*C) CONTENIDO DEL EMBALAJE:* ..... 4
*D) MANDO A DISTANCIA* ..... 5

**INSTALACIÓN** ..... **6**

*A) PANEL FRONTAL* ..... 6
*B) PANEL TRASERO* ..... 6
*C) CONEXIÓN DEL XPRESIONN 2150 A LA TV Y A LA ANTENA* ..... 7
*D) CONEXIÓN A LA TV USANDO EL EUROCONECTOR* ..... 7

**MENU DEL USUARIO** ..... **8**

*1. SUBMENÚ CANAL* ..... 10
*1.1 Lista de Canales de Televisión* ..... *10*
*1.2 Lista de Programas de Radio* ..... *11*
*1.3 Favoritos TV (Televisión)* ..... *11*
*1.4 Favoritos Radio* ..... *12*
*1.5 Borrar todos los favoritos* ..... *12*
*1.6 Borrar todo* ..... *13*

**2. SUBMENÚ INSTALACIÓN** ..... **13**

*2.1 BÚSQUEDA DE CANALES AUTOMÁTICA (AUTOSCAN)* ..... 13
*2.2 BÚSQUEDA DE CANALES MANUAL (CHANNELSCAN)* ..... 15

**3. SUBMENÚ CONFIGURACIÓN** ..... **15**

*3.1 LENGUAJE DEL OSD* ..... 16
*3.2 SISTEMA DE TV* ..... 17
*3.2.1 Canal RF (Modulador)* ..... *17*
*3.3 REGIÓN Y HORA* ..... 18
*3.4 TEMPORIZADOR* ..... 18
*3.5 CONFIGURACIÓN DEL OSD* ..... 19
*3.6 BLOQUEO PARENTAL* ..... 19

**4. SUBMENÚ HERRAMIENTAS** ..... **20**

*4.1 INFORMACIÓN* ..... 21
*4.2 JUEGOS* ..... 22
*4.3 VALORES POR DEFECTO* ..... 22
*4.4 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE* ..... 23

**5. HOTKEYS** ..... **24**

*5.1 PR+/PR-* ..... 24
*5.2 (VOLUME + /VOLUME -)* ..... 24
*5.3 NUMEROS [0-9]* ..... 24
*5.4 TV/RADIO* ..... 24
*5.5 LISTA DE CANAIS* ..... 24
*5.6 AUDIO* ..... 24
*5.7 EPG (GUIA ELECTRONICA DE PROGRAMACIÓN)* ..... 25
*5.8 FAV* ..... 26
*5.9 EXIT* ..... 26
*5.10 MENU* ..... 26
*5.11 MSM: MULTI SCREEN MOSAIC – EASY ZAPPING* ..... 26
*5.12 MUTE* ..... 27
*5.13 PAUSE* ..... 27
*5.14 PR (CANAL ANTERIOR)* ..... 27
*5.15 INFO* ..... 27
*5.16 SUBTÍTULOS* ..... 28
*5.17 TXT (TELETEXTO)* ..... 28

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** ..... **29**

**LOCALIZACIÓN DE AVERIAS** ..... **30**

**GARANTIA** ..... **31**

# INFORMACIÓN GENERAL

Felicidades ¡Su Sintonizador Terrestre Digital Xpresionn 2150 es un avanzado producto tecnológico que le introducirá en un nuevo y apasionante mundo de la Televisión Digital. Un mundo con mejor calidad de imagen, sonido digital y nuevo servicios de información. Todo esto gratis, a través de la "Televisión Terrestre Digital".

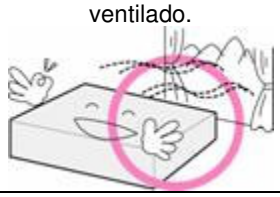
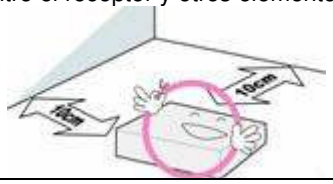
Para sacarle el máximo partido a su nuevo Xpresionn 2150 por favor tómese el tiempo necesario para familiarizarse con los detalles que se explican en esta Guía de Usuario.

Si usted necesita ayuda sobre alguna opción puede ponerse en contacto con su distribuidor, visitar nuestra página web www.energysistem.com , donde encontrará información adicional, o realizar una consulta al Servicio de Atención Técnica de Energy Sistem en soporte@energysistem.com

## *a) Seguridad*

Para reducir el riesgo de riesgo eléctrico, este aparato no debe ser abierto por ningún técnico no autorizado. Desconectar de la red eléctrica si ocurre cualquier problema.

Uso y cuidado de su receptor:

| | |
|---|---|
| Colocar el producto en un lugar ventilado.<br>  | No exponer al frío o a la luz solar.<br> |
| Dejar 10 cm. Como mínimo de espacio entre el receptor y otros elementos.<br>  | No desmontar o reparar el producto.<br> |
| No colocar ningún objeto encima del receptor.<br> | No colocar vasos que contengan líquido sobre el receptor.<br> |

## *b) Características principales*

- Alta calidad de imagen y sonido.
- MSM: Multi Screen Mosaic – Easy Zapping. Mosaico dinámico de canales.
- Uso de menús fáciles e intuitivos.
- Capacidad para almacenar hasta 400 canales.
- Modulador RF.
- OSD en 256 colores y en varios idiomas: Español, Inglés, Francés, Alemán, Italiano y Portugués.
- Guía Electrónica de Programas (EPG) de hasta 7 días.
- Soporte PIG (Pictures in Graphic) – Imágenes en movimiento.
- Teletexto.
- Posibilidad de instalación manual y automática.
- Funciones de edición.
- Sintonizador digital.
- Completa decodificación de DVB-T, MP@ML y MPEG-2.
- Control Parental (Bloqueo para niños).
- Temporizador.
- Suporte de formatos TV: 16:9 y 4:3, Pan&Scan.
- Funciones de programa: favoritos, mover, bloquear, borrar.
- Fácil y rápida actualización del software a través de conexión RS-232.

## *c) Contenido del embalaje:*

- 1x Sintonizador Terrestre Digital Xpresionn 2150.
- 1 x Mando a distancia.
- 2 x AAA pilas alcalinas.
- 1 x Guía de usuario en varios idiomas.

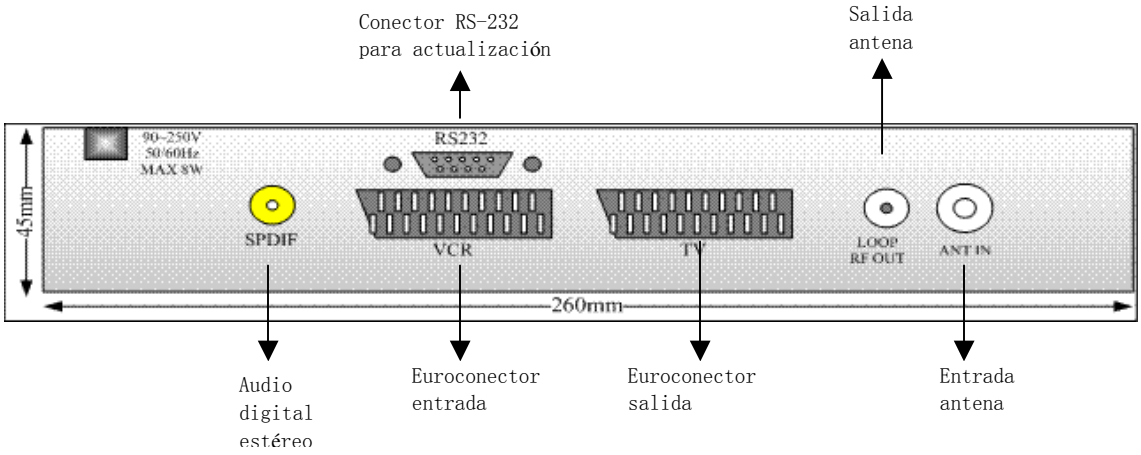
## *d) Mando a distancia*

| Teclas | Funciones |
|---|---|
| ⏻ | Encender o apagar el receptor. |
| 🔇 | Conectar o desconectar el sonido. |
| 0 ~ 9 | Seleccionar el numero de canal deseado o Introducir las opciones numéricas. |
| TV / Radio | Cambiar el modo de TV o Radio. |
| ◀ PR | Volver al programa anterior. |
| FAV | Visualizar la lista de programas favoritos. |
| MSM | Función MSM: Multi Screen Mosaic. Mosaico dinámico multi canales – Easy Zapping. |
| AUDIO | Seleccionar el idioma de Audio, si la función esta disponible en ese programa o canal seleccionado. |
| INFO | Mostrar información sobre el canal actual. |
| MENU | Presionar una vez para mostrar el menú en pantalla. |
| ▲ ▼ | Subir o bajar de programa. |
| OK/LIST | Ejecutar el elemento seleccionado o entrar en la modalidad deseada. |
| PR+, PR- | Cambiar de canal al siguiente o anterior elemento. |
| − + | Bajar o subir el volumen. |
| EXIT | Volver al menú anterior, salir de la opción de menús. |
| EPG | Accionar el EPG (Guía electrónica de programas), si dispone de esta función el programa o canal seleccionado. |
| L R | Seleccionar altavoz de salida: derecha, izquierda y estéreo. |
| TV / AV | Cambiar del modo TV al AV. |
| ⊏ | Seleccionar modo de subtítulos (según disponibilidad). |
| UHF | Cambiar al modo UHF. |
| PAUSE | Presionar para detener o accionar la imagen. |
| PAL / NTSC | Cambiar entre los modos PAL /NTSC. |
| TXT | Activar/Desactivar el Teletexto. |

# INSTALACIÓN

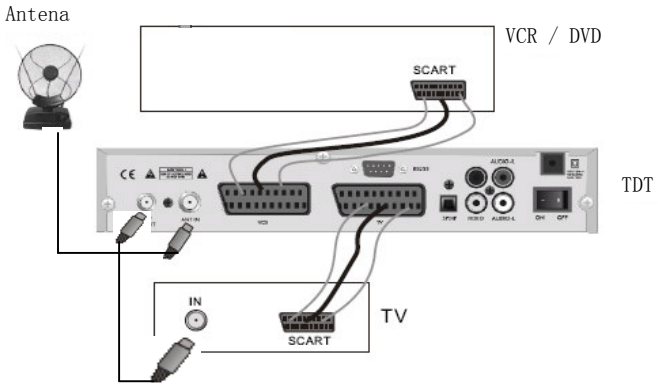
## *a) Panel frontal*

## *b) Panel trasero*



## *c) Conexión del Xpresionn 2150 a la TV y a la antena*

## *d) Conexión a la TV usando el Euroconector*



# MENU DEL USUARIO

## a) Búsqueda de canales

Cuando encienda por primera vez su sintonizador aparecerá la siguiente pantalla:

- Pulse [PR+/PR-] para seleccionar un submenú.
- Pulse ◄ ► para seleccionar la región y el menú del OSD.

Pulse OK y le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá hacer una búsqueda de canales:

- Pulse ◄ ► para seleccionar el modo de búsqueda de canales.

- Pulse “Buscar” para comenzar la selección de canales.

Durante la búsqueda de canales aparecerá la siguiente pantalla:

- Pulse [Exit] después que la búsqueda acabe.

## b) Menú principal

El menú principal consta de cinco submenús:

- ***Canal***
- ***Instalación***
- ***Configuración***
- ***Herramientas***

- Pulse [PR+/PR-] para seleccionar a que submenú desea ir.
- Pulse [OK] de su mando a distancia para entrar en el submenú deseado.

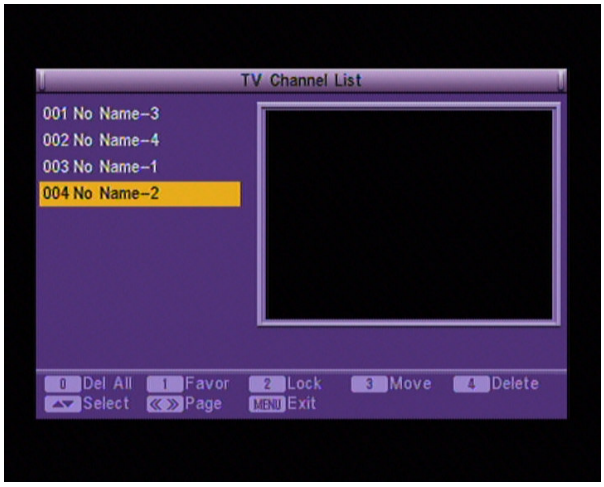
## *1. Submenú Canal*

Dentro del submenú Canal tiene seis opciones:

- ***Lista de canales de TV***
- ***Lista de programas de Radio***
- ***Favoritos TV***
- ***Favoritos Radio***
- ***Borrar todos los favoritos***
- ***Borrar todo.***

- Pulse [PR+/PR-] para seleccionar a que opción desea ir.
- Pulse [OK] de su mando a distancia para entrar en la opción deseada.

### 1.1 Lista de Canales de Televisión




- Pulse [PR+/PR-] para visualizar el canal seleccionado.
- Pulse [Menú] o [Salir] de su mando a distancia para ver en pantalla completa el canal deseado.
- Pulse de las teclas [0] al [4] para marcar el canal deseado como:

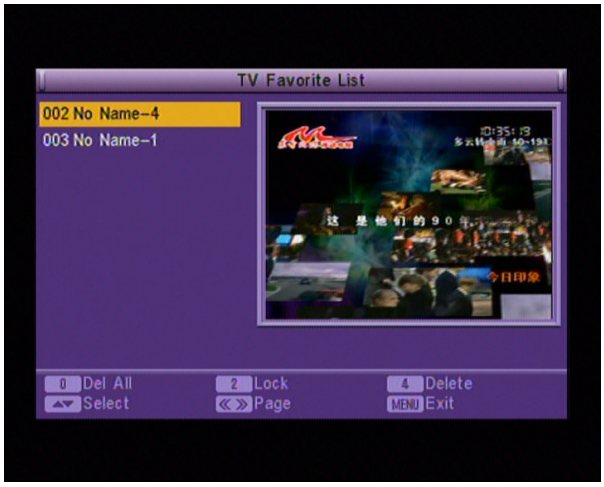
0: Borrar todo.
1: Marcar el canal como favorito.
2: Bloquear el canal seleccionado.
3: Mover el canal seleccionado.
4: Borrar el canal seleccionado.

**La contraseña por defecto de la función 2:Bloquear (LOCK) es “3330”. Un candado al lado del nombre del canal siginfica que el canal esta bloqueado. Para visualizar los canales bloqueados, seleccionar la opción “apagado” (Off) en el submenu Configuración (ver apartado 3.6).**

## 1.2 Lista de Programas de Radio

El modo de funcionamiento es igual que para la “Lista de Canales de Televisión”.

## 1.3 Favoritos TV (Televisión)




La lista de Favoritos de TV mostrará todos los canales que hayan sido marcados como favoritos.

- Pulse de las teclas [0] al [4] para realizar alguna de las siguientes funciones en el canal favorito:

0: Borrar todo
2: Bloquear el canal seleccionado.
4: Borrar el canal seleccionado.

## 1.4 Favoritos Radio

La lista de Favoritos Radio mostrará todos los programas de radio que hayan sido marcados como favoritos.

- Pulse de las teclas [0] al [4] para realizar alguna de las siguientes funciones en el canal favorito:

0: Borrar todo
2: Bloquear el canal seleccionado.
4: Borrar el canal seleccionado.

## 1.5 Borrar todos los favoritos

Esta opción borrará la lista de canales favoritos (tanto los de radio como los de televisión).

### 1.6 Borrar todo

Esta opción borrará la lista de canales de radio y televisión.

## 2. Submenú Instalación

Dentro del submenú Instalación hay dos opciones:

- ***AutoScan o búsqueda de canales automática.***
- ***ChannelScan o búsqueda de canales manual.***

### *2.1 Búsqueda de canales automática (AutoScan)*

- Pulse [PR+/PR-] para seleccionar un submenú.

- Pulse ◄ ► para seleccionar la región y el idioma del OSD (Menú en pantalla).

Pulse OK y le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá hacer una búsqueda de canales:

- Pulse ◄ ► para seleccionar el modo de búsqueda de canales.

- Pulse “Buscar” para comenzar la selección de canales.

Durante la búsqueda de canales aparecerá la siguiente pantalla:

- Pulse [Exit] después que la búsqueda acabe.

## *2.2 Búsqueda de canales manual (ChannelScan)*

Dentro de esta opción podrá buscar algún canal que desee partiendo del número de canal o de la frecuencia que ocupa. Además podrá ver la calidad que ese canal tiene en su localización.

# 3. Submenú Configuración

Dentro del submenú Instalación tiene seis opciones:

- ***Lenguaje del OSD.***
- ***Sistema de TV.***
- ***Región y hora.***
- ***Temporizador.***
- ***Configuración del OSD.***
- ***Bloqueo parental.***

- Pulse [PR+/PR-] para seleccionar el submenú.
- Pulse [OK] de su mando a distancia para entrar en el submenú.

## *3.1 Lenguaje del OSD*

En este submenú podrá seleccionar el idioma del menú.

- Pulse ◄ ► para seleccionar el idioma.
- Pulse [Exit] para volver.

## *3.2 Sistema de TV*

En este submenú podremos seleccionar varias características técnicas de los canales de TV.
Para moverse a través del submenú pulse [PR+/PR-].

- Pulse ◄ ► para seleccionar entre Auto, PAL o NTSC.
- Pulse ◄ ► para seleccionar entre 4:3LB / 4:3PS / 16:9.
- Pulse ◄ ► para seleccionar la salida de vídeo: CVBS, CVBS + RGB.
- Pulse ◄ ► para activar o desactivar LCN.
- Pulse ◄ ► para seleccionar el formato del sistema RF: PAL-BG / PAL-I / PAL-DK / NTSC.
- Pulse [Exit] para salir.

## 3.2.1 Canal RF (Modulador)

- Pulse ◄ ► en la opción Canal RF (RF Channel) para ajustar el rango de frecuencia de la TV.
- La función “Canal RF” a través del modulador permite la decodificación de la señal de TDT al TV, estableciendo un canal RF como el determinado para la visualización de los canales del Sintonizador en la TV.
- En el canal seleccionado como el “Canal RF” no hay necesidad de cambiar la TV al modo AV para utilizar el TDT.
- El modulador permite utilizar el Sintonizador como una salida de la señal de emisión, que puede ser conectada directamente a la TV a través del cable de antena, sin necesidad de Euroconector.

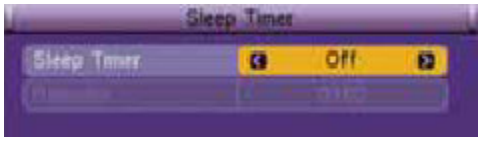
## 3.3 Región y hora

Para moverse a través del submenú pulse [PR+/PR-].

- Pulse ◄ ► para seleccionar la región donde está ubicado el TDT.
- Pulse ◄ ► para seleccionar la hora GMT.
- Pulse ◄ ► para ajustar la fecha.
- También se puede elegir si desea que aparezca la hora en pantalla “Time Display” (Apagado/Encendido).
- Pulse [Exit] para salir.

## 3.4 Temporizador

En este submenú podrá programar el temporizador para que el TDT se apague después de un tiempo deseado:




- Pulse ◄ ► para activar o desactivar el temporizador.

- Pulse ◄ ► para elegir el tiempo que se desea: Off / 10 min / 30 min / 60 min / 90 min / 120 min.

- Pulse [Exit] para salir/cancelar.

## 3.5 Configuración del OSD

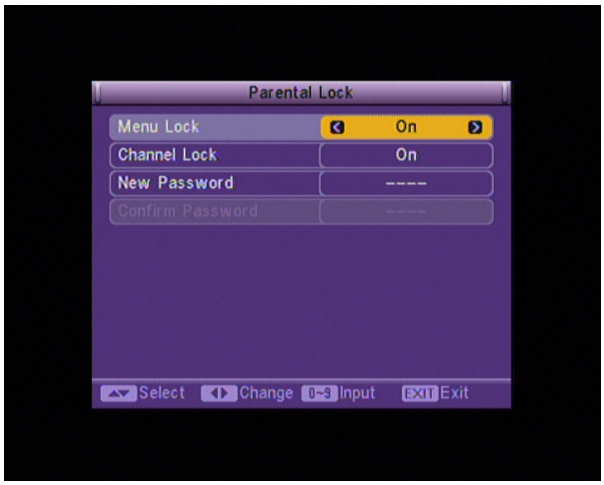
- Pulse ◄ ► para activar o desactivar la función de subtítulos.
- Pulse ◄ ► para seleccionar el nivel de transparencia deseado del OSD. Existen cinco niveles disponibles. Seleccionando la transparencia en “Off” la función será desactivada.
- Pulse ◄ ► para seleccionar el estilo de la paleta del OSD (OSD pallete).
- Pulse [Exit] para volver al Menú anterior.

## 3.6 Bloqueo parental

Usted podrá elegir una contraseña para que se pueda operar en el menú “Instalación”, y también para bloquear determinados canales a través de una contraseña (para saber más sobre como bloquear un canal, consulte LOCK/BLOQUEAR). En este apartado se explica como establecer una contraseña y como revisarla.

- En “Bloqueo Parental” pulse la tecla [OK] y el sistema interno del TDT solicitará una contraseña. La contraseña por defecto es “3330”. Cuando la contraseña insertada es correcta, surgirá la

siguiente pantalla:




- El bloqueo de menú determina si el usuario desea establecer una contraseña para utilizar el menú “Instalación”. Caso se active el bloqueo de menú, será necesaria la contraseña, caso contrario estará desbloqueado.

- La opción “Bloqueo de Canal” sirve al usuario para bloquear determinados canales. Esta opción puede ser desactivada en “Apagado” (off).

- Para establecer una nueva contraseña pulse la tecla [OK] y elija cuatro números en el mando a distancia, el sistema solicitará que se repita la nueva contraseña para confirmar la operación. Caso la operación se concluya con éxito será notificada por un mensaje en pantalla.

- Después de guardar la información y volver al menú, la operación fue completada con éxito.

# 4. Submenú Herramientas

Dentro de este submenú tenemos las siguientes posibilidades:

- ***Información***
- ***Juegos***
- ***Comprobación del puerto serie***
- ***Valores por defecto***

- ***Carga de software (actualización)***

- Pulse [PR+/PR-] para elegir un submenú.
- Pulse la tecla [OK] para entrar en el menú deseado.

## *4.1 Información*

- En el menú “Información” se pueden mirar los detalles y parámetros de información de un determinado canal, también podemos consultar la información de un canal en modo de pantalla completa a través de la tecla [Info] de mando a distancia.

- Pulse [Exit] para volver al menú “Herramientas”.

## *4.2 Juegos*

- Dentro del submenú “Juegos” existen 3 opciones de divertidos juegos: Tetris, Snake y Othello.
- Elija el juego deseado y pulse la tecla [OK].
- Las teclas ◄ ► y [PR+/PR-] son los controles direccionales de cada juego.
- Para volver al menú principal y cancelar el juego actual, pulse la tecla [Exit].

## *4.3 Valores por defecto*

Con esta opción podemos resetear el TDT y dejar todos los valores que por defecto vinieran de fábrica. Al aceptar se borrarán todos los canales tanto de televisión como de radio que estuvieran seleccionados o incluidos en el menú “Favoritos”.

- Cuando seleccionamos esta opción, caso el TDT solicite una contraseña, la contraseña por defecto es “0000”.
- Después de introducir la contraseña, aparecerá un mensaje en pantalla preguntando si estamos seguros que queremos seguir con la operación.
- Caso proceda (SI), todos los parámetros del TDT retornaran a las opciones originales de fábrica. Recomendamos tener cuidado al confirmar esta operación ya que es irreversible. Se puede cancelar la misma ANTES del “SI” definitivo con la tecla [Exit] cuando el sistema solicite la

contraseña o elegir la opción “No”.

## *4.4 Actualización del software*

- Se puede actualizar el software del sintonizador por la conexión RS-232.
- La opción por defecto para actualización es “ALL” (todo).
- Pulse “Start” para empezar la actualización.
- Pulse [Exit] para guardar las opciones y volver al menú anterior.

# 5. Hotkeys

***5.1 PR+/PR-***

- En el modo de pantalla completa, pulse [PR+/PR-] para cambiar de canal.

***5.2 ◅ ▻ (Volume + /Volume -)***

- Pulse ◅ ▻ para ajustar el volumen.

***5.3 Numeros [0-9]***

- Utilice los números del 0-9 para elegir el canal y pulse [OK] en el mando para cambiar de canal.

***5.4 TV/RADIO***

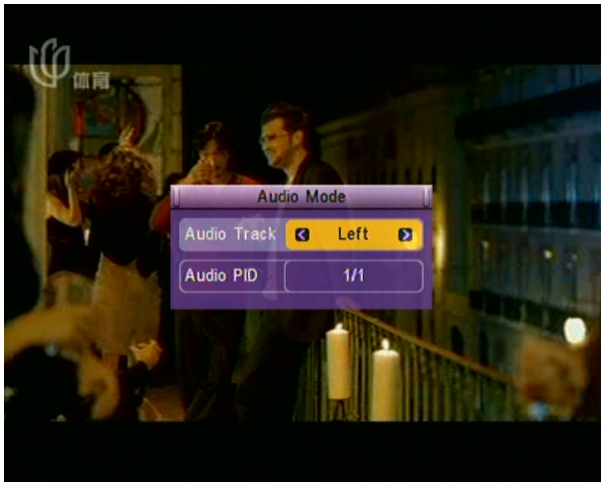
- Pulse la tecla [TV/RADIO] para cambiar de TV a RADIO o de RADIO a TV.

***5.5 Lista de Canais***

- En modo de pantalla completa, pulse la tecla [OK] para visualizar la lista de canales.
- En la “Lista de Canales” elija el canal deseado y pulse [OK] para visualizarlo en pantalla completa.

***5.6 Audio***

- En el modo de pantalla completa, pulse la tecla [Audio], para abrir el modo “Audio”




- Seleccione la opción deseada.
- Pulse [Exit] para salir.

### *5.7 EPG (Guia Electronica de Programación)*

- El “EPG” ofrece la posibilidad de visualizar la información de determinado canal, incluyendo el horario de inicio y fin de la programación. Con esta función puede obtener el titulo y otras informaciones del programa actual y siguiente o de diferentes programas.

- Pulse la tecla [EPG] para utilizar esta opción.

- Pulsando [1] aparecerá la información de la programación del canal activo:

- Atención: esta información (EPG) depende exclusivamente de la disponibilidad de cada canal emisor.

***5.8 FAV***

- Pulse [FAV] para cambiar de canal en la selección de Favoritos.

***5.9 EXIT***

- Pulse la tecla [EXIT] para cancelar o volver al menú anterior.

***5.10 MENU***

- Pulse [Menu] para entrar en un Menú o salir del Menú actual.

***5.11 MSM: Multi Screen Mosaic – EASY ZAPPING***

- Esta función permite visualizar canales de forma fácil e rápida:

- Pulse la tecla [MSM] en el mando para utilizar la función MSM-EASY ZAPPING.
- El canal seleccionado será el canal activo en sonido e imagen.
- Utilice las teclas [PR+/PR-] y para seleccionar el canal que quiera visualizarlo de forma activa.
- Pulse para cambiar de página de programas.
- Pulse [OK] para seleccionar un canal en modo de pantalla completa.
- Pulse [EXIT] en el MSM para volver al modo de pantalla completa.

***5.12 MUTE***

- Pulse la tecla para activar o desactivar el audio.

***5.13 PAUSE***

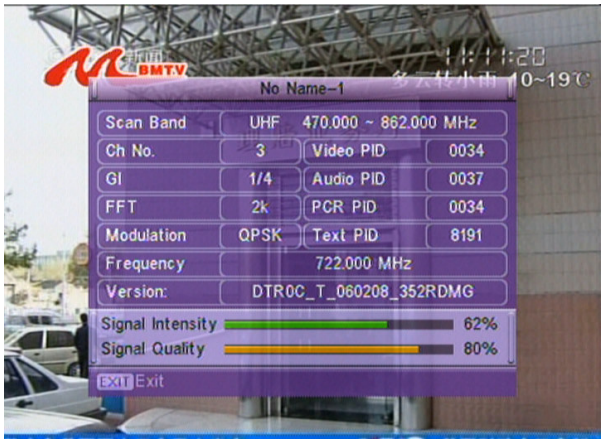
- Pulse la tecla [Pause] y la imagen se pausará (el audio continua).
- Pulse [Pause] otra vez para continuar con la reproducción.

***5.14 PR (Canal anterior)***

- Pulse la tecla [PR] para volver al canal previo al actual.

***5.15 INFO***

- En modo de pantalla completa, pulse la tecla [INFO] para ver la información y parámetros del canal actual:




### *5.16 Subtítulos*

- Pulse [ ] para activar o desactivar la opción de Subtítulos. Esta opción depende exclusivamente de la disponibilidad del canal emisor.

### *5.17 TXT (Teletexto)*

- Pulse [TXT] para activar o desactivar el modo de Teletexto. Esta opción depende exclusivamente de la disponibilidad del canal emisor.

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## Sintonizador y canal

- Alcance de Frecuencia: 51MHz a 860MHz
- Anchura de banda: 6/7/8MHz
- Desmodulación: COFDM 2K,8K
- Mapping: QPSK, 16-QAM, 64-QAM
- Intervalo de guardia: 1/2,2/3,3/4,5/6,7/8
- Desmodulación: COFDM

## MPEG STREAMING & Decodificación de A/V

- Stream: MPEG-2 ISO/IEC 13818 Transport Stream Specification
- Perfil: MPEG-2 MP@ML
- Frame Rate: 25Hz para PAL, 30Hz para NTSC
- Resolución de video: 720x576 (PAL), 720x480 (NTSC)
- Decodificación de audio: MPEG/MusiCAM Layer MP3, AC3
- Modo de audio: Single Channel, Dual Channel, Joint Stereo, Stereo
- Sampling Rate: 32, 44.1, 48kHz

## Salidas y Conexiones

- ANT IN: IEC 169-2 hembra
- LOOP OUT: IEC 169-2 macho
- TV SCART: 21 PIN Hembra, CVBS, RGB, Audio L/R
- VCR SCART: 21 PIN Hembra, CVBS in-out, Audio L/R in-out
- AUDIO DIGITAL: Coaxial
- RS232: 9 PIN

## Condiciones Ambientales

- Temperatura de operación: 0-40ºC
- Alcance operativo de humedad: 10-85% RH, No condensable

**EL DISEÑO Y ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.**

**NO ASEGURAMOS CUALQUIER GARANTIA O RESPONSABILIDAD DEBIDO A CAMBIOS Y MODIFICACIONES DEL PRODUCTO, DEBIDO AL USO INCORRECTO DEL MISMO.**

## Localización de averias

| Problema | Causa posible | ¿Que hacer? |
|---|---|---|
| La pantalla del panel principal no se ilumina | El cable de corriente no está conectado | Compruebe que el cable de corriente esté bien conectado. |
| No aparece sonido o imagen, pero en la pantalla del frontal aparece una luz roja | El receptor está en modo espera. | Presione el botón de espera. |
| Sin sonido ni imagen | No recibe señal de la antena o la señal que recibe es muy débil. | Compruebe las conexiones del cable de antena y cualquier otro aparato conectado entre la antena y el receptor |
| Mala imagen o bloqueo con error | La señal es demasiado fuerte. | Conecte un atenuador de señal a la antena |
| | Mucho ruido en la señal de antena. | Cambie a una antena con menor factor de ruido. |
| | La antena está defectuosa. | Cambie la antena. |
| La imagen no se muestra en la pantalla cuando esta encendido el receptor. | La salida esta conectada a RF. | Verifique que el canal de UHF esta bien sintonizado o vuelva a sintonizarlo nuevamente. |
| Se producen interferencias en la señal de satélite digital cuando existe un canal | La salida esta conectada por RF y la salida de otro canal provocan Interferencias con la señal. | Cambiar la salida de nuestro receptor por otra apropiada o conecte a través del euro conector. |
| El mando no responde. | Las baterías están gastadas. | Cambie las baterías. |
| | El mando no esta operativo. | Verifique que el receptor realiza alguna operación desde los controles frontales del aparato. |

# Garantia

***Periodo de Duración de la Garantía*:**

**Energy Sistem garantiza que su producto no presenta defectos de materiales, diseño o mano de obra en el momento de su compra.**

- **36 meses** en MP3 Players, Cámaras digitales, Video cámaras digitales, Reproductores DVD-DivX, Ratones, Cargadores de baterías, Regrabadores de DVD, Altavoces 5.1, Sintonizador Digital Terrestre TDT, Mando Universal, Bluetooth y Reproductores Multimedia Portátiles.

- Para los S.A.I. y los Televisores LCD-TV la garantía es de **36 meses** a domicilio desde la fecha de compra (a excepción de las baterías de S.A.I. que disponen de 24 meses de garantía).

***Funcionamiento de la Garantía*:**

- Se puede dirigir al lugar donde ha comprado el producto, presentando su factura o ticket de compra.

Si lo desea, también puede contactar directamente a través del buzón de correo electrónico soporte@energysistem.com donde le indicarán el proceso a seguir

*Teléfono atención cliente*: **902 294 294**

"Energy Sistem declara bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la directiva 99/05/CE del parlamento Europeo y del Consejo del 9 de Marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000 de 20 de Noviembre"

***"Este equipo cumple con lo dispuesto en la Directiva 2002/95/CE del Parlamento Europeo sobre restricciones ala utilización de determinadas sustancias peligrosas "***